



**Wykaz Trenerów do rekomendowanych spośród otrzymanych zgłoszeń  
do prowadzenia zajęć  
w ramach projektu „Profesjonalny pracownik hotelowy”**

1. Savoir vivre w biznesie,	Marta Snoch
2. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w firmie,	Izabela Dulewicz
3. Profesjonalna obsługa klienta biznesowego,	Rafał Szcześniak
4. Praca zespołowa,	Anna Bilaska
5. Budowanie pozytywnego wizerunku/marki firmy,	Tomasz Kosiński
6. Zarządzanie czasem,	Monika Gabryel
7. Zarządzanie kryzysowe,	Izabela Dulewicz
8. Delegowanie zadań,	Monika Gabryel
9. Nowoczesne techniki sprzedaży usług,	Rafał Szcześniak
10. Prawne elementy działalności hotelowej,	Małgorzata Kozub
11. Przyszłościowe/nowoczesne zarządzeni zespołem,	Monika Gabryel
12. Tworzenie struktur współpracy między działami,	Anna Bilaska
13. Etyka w działalności usługowej.	Marta Snoch